

Оценка эффективности информационно- библиотечного обслуживания научных исследований (КИБОНИ)

Логинов Б.Р. Директор ЦНМБ Сеченовский университет
Медобр – 09.04.2024 loginov_b_r@staff.sechenov.ru



Проблемы современного состояния библиотек и постановка задачи

Главная проблема – падение востребованности библиотек

- ✓ Самым сильным фактором за последние 25-30 лет повлиявшим на судьбу библиотек стал Интернет
Он лишил библиотеки монополии на общественный доступ к научной, образовательной, художественной и любой другой опубликованной информации.
Постепенно библиотеки стали проигрывать интернету сначала в полноте, а затем в качестве и удобстве пользования информацией
- ✓ Библиотеки оказались не готовыми к конкуренции с активными, как правило, частными информационными интернет компаниями как ЭБС, интернет - издательства, агрегаторы и другие



Проблемы современного состояния библиотек и постановка задачи

- ✓ **Сильнейшим тормозом в развитии библиотек в условиях развитого интернета стали ограничения законодательства об авторском праве,** которые практически запретили перевод огромных документальных фондов в цифровой формат и предоставление удаленного доступа
- ✓ **Все библиотеки мира за короткое время превратились в архивы.** Борьба библиотек за право предоставлять доступ к своим фондам через интернет долгое время была безуспешной пока, наконец, ни была разрешена технология контролируемого цифрового абонемена CDL IFLA



Проблемы современного состояния библиотек и постановка задачи

- ✓ Перевод библиотек в цифровой мир требует огромных финансовых вложений на внедрение ИКТ и вопрос об эффективности библиотек встал очень остро
- ✓ Учитывая то, что библиотеки в подавляющем большинстве являются государственными или муниципальными, то учредители в целях сохранения показателя посещаемости и экономии средств решили объединять библиотеки с досуговыми учреждениями и развивать в библиотеках проведение не свойственных им мероприятий
- ✓ В тоже время библиотеки обладают огромными преимуществами в организации работы с большими документальными фондами, в систематизации и организации информационного обслуживания, выработанными в ходе многотысячелетней истории



Проблемы современного состояния библиотек и постановка задачи

Таким образом, перед библиотеками встали две задачи:

- ✓ Объяснить и **убедить** наших учредителей в том, что **библиотечная система является самой эффективной и социально значимой инфраструктурой** в деле информационного обеспечения научно-исследовательской деятельности и, следовательно, требует инвестиций
- ✓ Определить направления и **способы повышения эффективности и востребованности** информационно-библиотечного обслуживания клинической, научной и образовательной деятельности

Задача 2. Как повысить эффективность информационной работы библиотек

Краткая история эволюции библиотек



Рис. 1 Место библиотеки в системе движения знаний



Задача 2. Как повысить эффективность информационной работы библиотек

Это история - эволюция основных библиотечных функций:

- ✓ **фондообразование:** связано с эволюцией носителей информации (камни, папирус, бумага, цифра) и форм их приобретения (завоевание, покупка, аренда)
- ✓ **обслуживание** развивается в трех направлениях:
 - **создание справочно-поискового аппарата:** каменные таблички, бумажные и электронные каталоги, отраслевые онтологии;
 - **средства поиска** от ручного перебора в хранилище, машинный поиск, использование ИИ;
 - **методы доступа к ресурсам:** физическая книговыдача, виртуальный доступ к полнотекстовым электронным копиям

Поиск путей совершенствования работы библиотек следует искать в совершенствовании основополагающих функций и не отвлекаться на второстепенные не библиотечные задачи



Задача 2. Как повысить эффективность информационной работы библиотек

Главным объектом информационного обслуживания библиотек должен стать процесс научного исследования, который включает:

Два этапа:

- ✓ эмпирическое исследование
- ✓ теоретическое исследование

В рамках этапов выполняются типовые задачи:

- ✓ Выбор темы (области) исследования
- ✓ Изучение тематической литературы о современном состоянии проблемы.
- ✓ Определение объекта, предмета и актуальности исследования.
- ✓ Разработка плана научно-исследовательской работы.
- ✓ Разработка и проверка гипотезы о методах решения проблемы
- ✓ Проведение исследования
- ✓ Обсуждение и оформление результатов исследования




Задача 2. Как повысить эффективность информационной работы библиотек

Делается предположение, что на всех этапах исследования информационное сопровождение литературой осуществляется пятью типовыми способами:

- ✓ поиск и анализ конкретного произведения
- ✓ поиск и анализ авторского комплекса
- ✓ поиск и анализ тематического комплекса
- ✓ поиск и анализ институционального комплекса
- ✓ поиск и анализ публикаций конкретного журнала

Техника выполнения этих процедур будет показана в отдельном докладе



Что понимается под эффективностью информационного обслуживания научных исследований

Будем измерять эффективность информационной деятельности библиотеки в двух измерениях:

- ✓ **Качество предоставляемых информационных ресурсов (КИР)**
- ✓ **Экономическая эффективность ИО (ЭЭИО)**

ЭЭИО - Это сумма затрат библиотеки на создание ресурсов (затраты на содержание библиотеки), а также затрат исследователей на получение доступ к ресурсам (затраченное время и деньги).

Коэффициент экономической эффективности = (Затраты на содержание библиотеки – доход от платных услуг – экономия затрат на научные исследования)/число пользователей



Качество информационных ресурсов


- ✓ **Достоверность** (совпадение с официально опубликованная)
- ✓ **Полнота** и репрезентативность информации – это объем информации по теме исследования доступной в библиотечной системе к потенциальной существующей в мире (репрезентативность должна обеспечивать совпадение выводов и решений, с теми, которые были бы сделаны по генеральной совокупности публикаций).
- ✓ **Актуальность** (оперативность)
- ✓ **Ценность** (определяется наиболее трудно: рецензируемость, авторитетность авторов и организаций, высокий импакт фактор источников и многое др.)
- ✓ Исторический **период охвата** информации и многое другое



Экономическая эффективность ИО

ЭЭИО - Это сумма затрат библиотеки на создание ресурсов (затраты на содержание библиотеки), а также затрат исследователей на получение доступ к ресурсам (затраченное время и деньги)

Коэффициент экономической эффективности = (Затраты на содержание библиотеки – доход от платных услуг – экономия затрат на научные исследования)/число пользователей



Оценка эффективности информационного обслуживания научных исследований с помощью ресурсов создаваемых ЦНМБ

Качество информационных ресурсов и услуг

Полнота русскоязычной информации в свободном доступе:

- ✓ Обязательный бумажный экземпляр всех типов публикаций, включая книги, диссертации и журналов (3.2 млн.)
- ✓ Обязательный электронный экземпляр диссертаций с 2021 г.
- ✓ Полный единый каталог на весь фонд ЦНМБ
- ✓ База международного двуязычного тезауруса MeSH
- ✓ Полнотекстовая Федеральная электронная медицинская библиотека «Научное наследие» (25 тыс. изданий)
- ✓ Полнотекстовая база «Медицинские журналы и статьи» RusMed в системе связанных данных, (архивы 200 журналов, 200 тыс. статей)
- ✓ Фармакопея 13 и 14 изданий

Создана единая точка доступа к ресурсам ЦНМБ и зарубежным ресурсам индексированным по MeSH

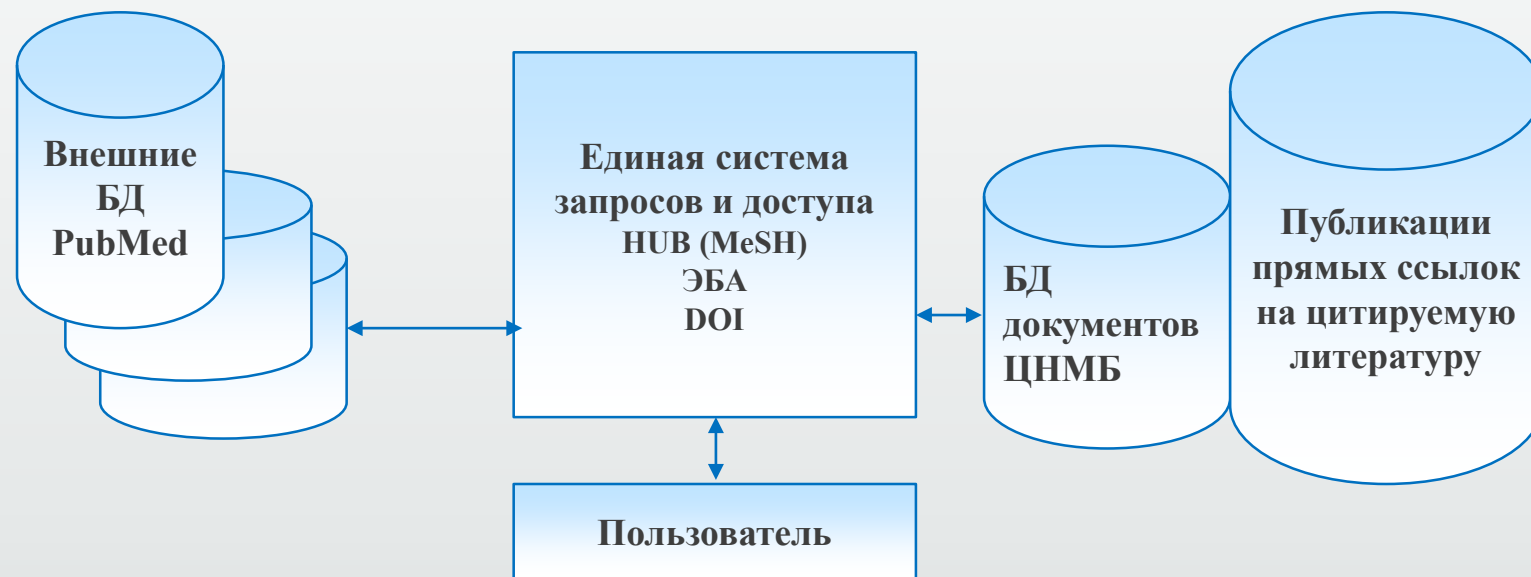



Рис.2 Схема единой точки доступа



Оценка эффективности информационного обслуживания научных исследований с помощью ресурсов создаваемых ЦНМБ

- ✓ Стало возможно проводить многофакторный анализ публикаций, профилей авторов и организаций в базе RusMed для отбора релевантной информации
- ✓ Благодаря внедрению связанных данных стало возможно практически неограниченное расширение информации об авторах, изданиях, аффилированных организациях



Оценка эффективности информационного обслуживания научных исследований с помощью ресурсов создаваемых ЦНМБ

Экономическая эффективность

Производственные затраты

- ✓ Автоматический сбор и загрузка цифровой библиографической информации о журналах и статьях в международном формате JATS.
- ✓ Автоматическая каталогизация и предметизация журналов и статей в базе RusMed

Экономия затрат пользователей

- ✓ Все базы данных ЦНМБ бесплатны
- ✓ Бесплатное обслуживание в помещениях ЦНМБ
- ✓ Электронный абонемент
- ✓ Единая точка доступа к зарубежным и собственным ресурсам ЦНМБ (экономия времени)



Выводы

Библиотекам для повышения эффективности нужно:

- ✓ точно определить целевую аудиторию (и).
- ✓ изучать деятельности целевой аудитории и разрабатывать модели на основе теории научных исследований;
- ✓ переводить каталоги на модель связанных данных;
- ✓ вводить международные ID для публикаций и ORCID авторов для интеграции с международными базами;
- ✓ изучать MeSH для поиска и предметизации публикаций;
- ✓ внедрять современные поисковые платформы (Solr и подобные);
- ✓ участвовать в создании ФЭМБ (Научное наследие);
- ✓ участвовать в обсуждении и создании онтологий образовательной деятельности для медицинских вузов и сузов;
- ✓ участвовать в подготовке современной медицинской электронной энциклопедии

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!